



5 razones por las que más empresas eligen Webex

La forma más intuitiva de trabajar.

Sus empleados, clientes y partners necesitan tener la posibilidad de conectar y colaborar, en cualquier momento, desde cualquier lugar, en zonas horarias distintas o, simplemente, en la mesa de conferencias.

Dichos lugares de trabajo se están expandiendo más rápido que nunca, impulsados por el uso de la nube y de los dispositivos móviles, que hace que las reuniones virtuales sean imprescindibles. Gracias a la voz, el vídeo y el uso compartido de contenido seguros y escalables, la colaboración en tiempo real puede producirse en cualquier lugar. Mantenerse conectado puede llevar a una mejora de la productividad y a una mayor rapidez en la toma de decisiones, además de a una mejora del servicio de atención al cliente. Sin embargo, esto solo ocurre si la tecnología ofrece una experiencia sin interrupciones y si es lo suficientemente intuitiva como para impulsar la adopción del usuario.

Aunque la necesidad de mantener mejores reuniones es universal, no todos los servicios de reuniones son iguales.

Elegir la herramienta incorrecta podría, en efecto, reducir la productividad, ya que se pierde un tiempo valioso de reunión solucionando problemas tecnológicos o se ofrece una experiencia negativa que disuadirá a los usuarios de su adopción. Este hecho se cumple notablemente en situaciones en las que la calidad deficiente de las reuniones podría afectar a las percepciones y la imagen de la empresa.

Cisco Webex

hace posible que el trabajo conjunto sea como debe ser: intuitivo.

Los equipos pueden trabajar más rápido y de forma más inteligente y eficaz que nunca, al mismo tiempo que ofrecen la tranquilidad que desean los administradores de soluciones.



Mensaje | Llamada | Reunión | Pizarra | Archivos | Tareas

No todas las soluciones de conferencias son iguales.

1

113 mil profesionales no están equivocados. Hay muchas soluciones de colaboración en el mercado. Pero solo hay una Webex®.

Nadie sabe de colaboración mejor que Cisco, líder desde hace mucho tiempo en tecnología de comunicación empresarial, como:

- Conferencias web
- Videoconferencias
- Atención al cliente omnicanal
- Colaboración en equipo
- Comunicaciones unificadas

Tecnología intuitiva y diseño galardonado que ofrecen el mejor servicio de su clase:

- Más de 27 millones de reuniones alojadas al mes
- Más de 5 mil millones de minutos de reuniones globales al mes
- Más de 113 millones de asistentes a reuniones al mes
- 19 premios de diseño Red Dot

2

Las reuniones intuitivas son más productivas... y se emplean más.

La tecnología poco fiable o complicada puede hacer que se pierda tiempo valioso de reunión si los participantes tienen que solucionar problemas. Esto no solo afecta a la productividad, sino que también se convierte en una barrera para la adopción de una solución. Una mala experiencia es suficiente para hacer que la gente no la utilice de nuevo.

Cisco Webex combina audio, vídeo y uso compartido de contenido para ofrecer experiencias excepcionales que facilitan las reuniones, incluso para los usuarios que la utilizan por primera vez. Además, Webex ofrece las características adecuadas y una experiencia de usuario sin interrupciones en todos los dispositivos para que los equipos se dediquen plenamente a sus negocios sin obstáculos tecnológicos que afecten a la velocidad.

Webex combina una base sólida de conferencias con características innovadoras para ofrecer experiencias excepcionales en la oficina, en casa y en la carretera.

Facilidad para unirse a reuniones: únase desde su escritorio, navegador, vídeo o dispositivo móvil o de vídeo, sin necesidad de descargas ni complementos. También puede unirse desde una gran variedad de aplicaciones distintas, incluida Google Calendar. Las experiencias que facilitan la participación implican que las reuniones empiezan a tiempo.

Facilidad para programar reuniones: si se añade @webex al campo de ubicación de la invitación, la información de la participación se rellena de forma automática, por lo que resulta fácil programar, incluso en la carretera; sin necesidad de descargas ni complementos.

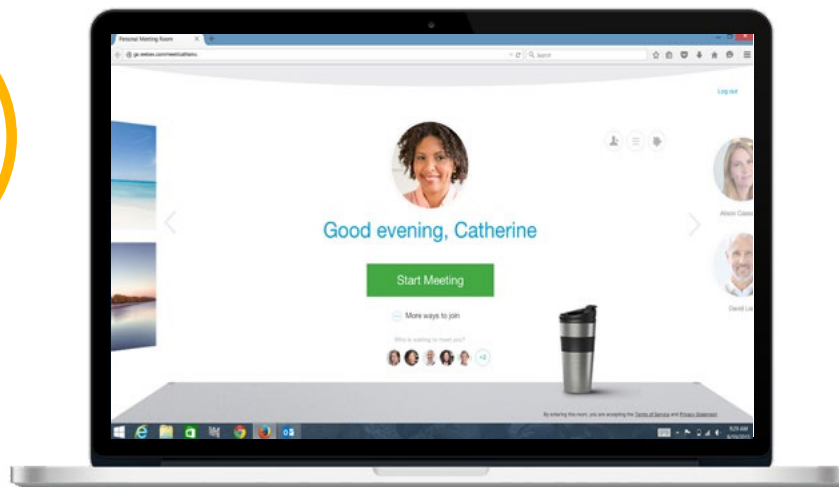
Menos distracciones durante las reuniones: la potente tecnología de detección de ruido de fondo detecta de forma automática los ruidos frecuentes y, a continuación, solicita al participante en la reunión que silencie su línea. Se acabaron los ladridos de perros, los timbres o el fuerte sonido de las teclas del ordenador.

Experiencias móviles excepcionales: únase desde cualquier dispositivo, incluso desde su dispositivo portátil Android o Apple Watch. Puede ver y compartir contenido y participar en vídeos bidireccionales de 720p fácilmente. Además, la programación móvil es fácil.

Reuniones personalizadas: con una sala de reuniones personales para cada usuario, completa con una dirección personalizable, puede reunirse al instante, programar por adelantado o dejar la sala abierta para que se acceda. También puede bloquear la sala para que las reuniones sean confidenciales, obtener una vista previa de quién se encuentra en el vestíbulo virtual y admitirlos de forma fácil cuando esté listo. Incluso puede personalizar la sala y el vestíbulo con un avatar, imágenes y un escritorio.

95 %
de las empresas
de la lista Fortune
500

utilizan soluciones de colaboración de Cisco® habilitadas para vídeo.¹



52 %
de la cuota de
mercado en
conferencias web²

Más empresas confían en Webex con respecto al resto de soluciones de conferencias juntas.

La calidad de vídeo da una impresión buena o mala.

La forma en que una empresa se presenta a sí misma, en persona, por teléfono, en línea o por conferencia de vídeo, transmite mucho sobre sí misma. Una mala experiencia puede afectar a la satisfacción y la fidelidad del cliente, así como a la percepción de una empresa en el mercado. Por lo tanto, aunque los servicios de conferencia de gama baja pueden ser atractivos, es importante tener en cuenta los riesgos empresariales.

La fiabilidad y la calidad de las soluciones se están volviendo fundamentales para la empresa con mayor rapidez y todas las experiencias de videoconferencias necesitan una infraestructura sólida. Solo Cisco ofrece una arquitectura global. Algunos proveedores solo son compatibles con un país o una región específicos, lo que afecta a la calidad de las reuniones y de vídeo de los miembros remotos del equipo. Otros solo son compatibles con determinados dispositivos de vídeo, lo que limita los posibles participantes o la forma en que participan.

Cisco Webex ofrece vídeo fiable, de alta definición y líder en el sector con:

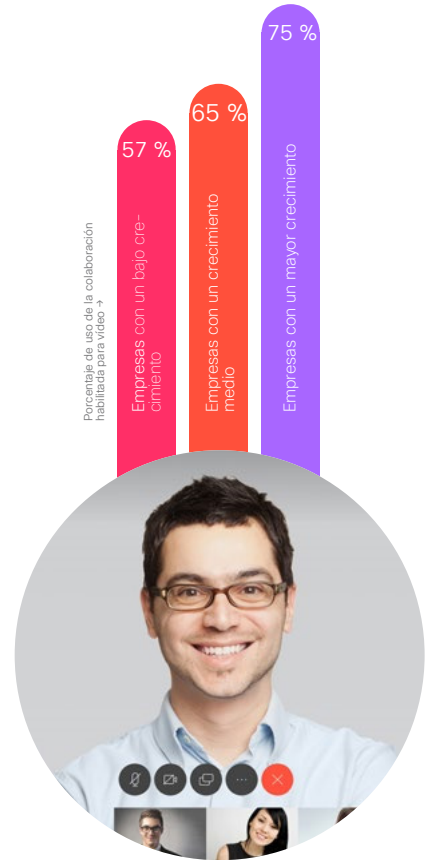
Experiencia de vídeo de la mayor calidad: obtenga experiencias de vídeo nítidas y sin interrupciones para más de 1000 participantes simultáneos.

Red de reuniones global: Webex cuenta con una arquitectura y una red globales, diseñadas específicamente para reuniones, con el objetivo de garantizar la velocidad y el rendimiento. Con data centers ubicados en todo el mundo, los miembros del equipo se unen a través del data center de Webex más próximo a ellos. ¿La ventaja? Reuniones de vídeo de alta calidad sin retrasos, sin importar dónde se encuentren los participantes.

Videoconferencias incluidas: la conferencia de vídeo de Webex se incluye en Cisco Webex sin coste adicional. Conecta sus dispositivos de vídeo a las reuniones de Webex para una experiencia excepcional de reuniones.

Uso e integración sencillos: Webex funciona bien con otras soluciones. Todo el mundo es bienvenido a unirse desde un navegador o desde su dispositivo móvil o de vídeo, sin ningún coste adicional. Esto incluye los dispositivos galardonados de vídeo para salas y escritorios de Cisco, los dispositivos de vídeo de terceros e, incluso, Skype Empresarial de Microsoft.

Características dinámicas: Cisco combina lo mejor de nuestros dispositivos de vídeo para salas y escritorios con el software de aplicación para optimizar y simplificar la experiencia de cada participante. Funciones como el seguimiento de los interlocutores y el autoenfoco proporcionan un acercamiento inteligente y enfocan al interlocutor para ofrecer una calidad excepcional en reuniones en vídeo, como si estuvieran en la misma sala.



El 75 % de las empresas con un alto crecimiento está utilizando soluciones de colaboración habilitadas para vídeo.³

Descubra Cisco Webex Teams: avance su trabajo con la colaboración intuitiva de equipos

Como parte de la plataforma completa de servicios de colaboración en la nube, Cisco Webex Teams ofrece un conjunto completo de herramientas que le permiten conectarse en cualquier momento, en cualquier lugar y en cualquier dispositivo. Webex Teams aumenta las ventajas de Webex Meetings para que pueda mantener la conversación antes, durante y después de la reunión: de esta forma, seguirá participando e innovando.

- Reunión
- Mensaje
- Llamada
- Pizarra
- Uso compartido del contenido
- Innovación

Obtenga opciones flexibles que escalen y se expandan a medida que las necesidades de conferencia evolucionan.

Si su organización es como la mayoría, probablemente haya sentido la frustración de gestionar varios proveedores para las diversas necesidades de conferencia.

Webex se integra con las herramientas y los dispositivos que ya tiene para adaptarse a todos los tipos y tamaños de reuniones, entre ellos:

Reuniones de hasta más de 1000 asistentes: Cisco Webex Meetings le permite mantener reuniones con cualquiera, en cualquier dispositivo, con uso compartido de contenido, vídeo y audio integrados. Puede utilizar Cisco Webex Teams, sin ningún coste adicional, como un espacio virtual seguro para crear, compartir y trabajar, todo en una aplicación fácil de usar. Combina reuniones con mensajería, llamadas, uso compartido de archivos y una pizarra para ayudar a los equipos a que mantengan la dinámica antes, durante y después de la reunión.

Eventos en línea para más de 3000 asistentes: Cisco Webex Events le ayuda a planear y mantener eventos con clientes, partners o empleados. Haga partícipe al público y sondéelo, realice un seguimiento y cuantifique el éxito del evento para poder mantener reuniones en el futuro con mayor eficacia o mejorar productos o servicios de mercado para un público más amplio.

Webcasts de más de 40 000 participantes: Cisco Webex Webcasting ofrece ventajas similares a Cisco Webex Event Center, pero como una solución de transmisión de vídeo escalable diseñada para públicos más numerosos. Este servicio incluye la producción de servicios de asistencia con servicio completo para garantizar que su evento se desarrolle sin riesgos y ofrezca una experiencia perfecta.

Sesiones de formación con hasta siete sesiones en grupo: Cisco Webex Training Center amplía el alcance y la eficacia de su formación corporativa y en línea. Ofrezca de forma fácil instrucciones en directo a cualquiera, en cualquier lugar, en un entorno de aprendizaje interactivo que le permita gestionar mejor la participación del público y extender sus programas de e-learning sin tener que añadir personal ni presupuesto.

Soporte remoto en tiempo real para el personal y los clientes: Cisco Webex Support Center permite que los representantes de soporte respondan a preguntas, solucionen problemas rápidamente, accedan a ordenadores remotos, actualicen el software y proporcionen servicio a clientes internos y externos en cualquier momento.



Cisco ofrece la tecnología actual líder en el sector y sigue innovando hacia el futuro.

La comunicación segura es fundamental y nadie sabe más de seguridad que Cisco.

La seguridad es la principal prioridad para las organizaciones actuales y sus usuarios. Los servicios de conferencia deben ofrecer varias capas de seguridad, desde la programación hasta la autenticación de participantes y el uso compartido de contenido. Como líderes en servicios de colaboración y seguridad de la red, no nos tomamos esto a la ligera.

Cisco Collaboration Cloud es una red global, adaptada a su empresa y diseñada específicamente para la entrega de aplicaciones a pedido con la máxima seguridad. Ofrece una arquitectura escalable, disponibilidad constante y una protección multicapa de clientes, validada por exigentes auditorías independientes.

Los equipos pueden trabajar juntos con las herramientas que necesiten y el soporte que deseen de forma segura.

1. IDC MarketScape: Worldwide Enterprise Videoconferencing Equipment 2016 Vendor Assessment, IDC, junio de 2016.
2. The Cisco Webex Node for the Cisco ASR 1000 Series Delivers the Best Aspects of On-Premises and On-Demand Web Conferencing, Cisco, 28 de septiembre de 2015.
3. Video-Enabled Collaboration and Business Growth: The Winning Combination, Techaisle, enero de 2017.

Descubra cómo cobra sentido Cisco Webex.

FUNCIONES GENERALES DEL SERVICIO	Cisco Webex	Otros proveedores
Ofrece todos los tipos de reuniones e incluye reuniones en línea, formación, eventos, webcasting y soporte	✓ Sí	✗ No
Disponibilidad global con soporte para varios idiomas	✓ Sí, disponible en 17 idiomas	✓ Limitada
Capacidad en las reuniones	✓ Sí, más de 1000 usuarios simultáneos en una única reunión, más de 3000 para eventos y más de 40 000 para webcasts	✓ Varía
Opción de prueba gratuita	✓ Sí, sin limitaciones de tiempo y hasta tres participantes	✓ Sí, algunos imponen limitaciones de tiempo para reuniones de más de dos participantes.
Grabación en MPEG-4	✓ Sí	✓ Sí, la mayoría requiere que las grabaciones se guarden en el ordenador del anfitrión y no ofrece opciones de transmisión.
Integraciones para el almacenamiento de contenido	✓ Sí, Box, Dropbox, IBM Connections, Google, OneDrive	✓ Varía
Funciones de videoconferencias y posibilidad de unirse mediante dispositivos de vídeo para salas en todas las reuniones	✓ Sí, la videoconferencia de Webex se incluye con Cisco Webex sin coste adicional.	✗ Otros proveedores realizan cargos adicionales o no ofrecen esta posibilidad.
Salas personales con características avanzadas	✓ Sí, bloqueo y desbloqueo automáticos con sala de espera y admisión por usuario.	✓ La mayoría no ofrece la característica o no la ofrece con la seguridad que ofrece Webex.
Opciones de implementación interna, híbrida o en la nube	✓ Sí	✗ Ningún otro proveedor ofrece estas tres opciones.
Posibilidad de comprar el servicio en línea	✓ Sí	✓ Sí
SEGURIDAD LÍDER EN EL SECTOR	Cisco Webex	Otros proveedores
Seguridad	✓ Sí, seguridad multicapa diseñada con los expertos en seguridad líder en el sector de Cisco	✓ Limitada
Seguridad sencilla para evitar que asistentes no autorizados se unan a la reunión	✓ Sí, el usuario simplemente bloquea su sala personal para poder admitir asistentes cuando esté listo.	✗ No, otros ofrecen contraseñas, que pueden ser difíciles de recordar y utilizan y ponen en riesgo la seguridad de las salas personales.
Bloqueo automático de la sala personal	✓ Sí, los usuarios pueden establecer que se bloquee su sala personal previamente.	✗ No, los usuarios tienen que acordarse de bloquear su sala después de que los asistentes se hayan unido a la reunión.
Protección continua del contenido	✓ Sí	✓ Limitada, el contenido de algunos proveedores permanece en el servidor incluso después de que haya terminado la reunión.
FedRAMP autorizado	✓ Sí, Cisco Webex cumple los requisitos más rigurosos que establece el gobierno federal de EE. UU.	✓ La mayoría no cumple este requisito.
PROGRAMACIÓN FÁCIL	Cisco Webex	Otros proveedores
Programación rápida mediante las herramientas de productividad de Outlook, Google y Lotus Notes	✓ Sí	✓ Sí
Programación sencilla sin herramientas de productividad	✓ Sí, si se habilita el servicio híbrido de calendarios, los usuarios simplemente escriben @Webex en el campo de ubicación de la reunión y los detalles de acceso se rellenan automáticamente, incluso en dispositivos móviles.	✗ No
Dirección de la sala personal segura y fácil de recordar	✓ Sí, dirección mnemónica personalizable	✓ Algunos ofrecen códigos de 10 dígitos aleatorios.
PARTICIPACIÓN SENCILLA	Cisco Webex	Otros proveedores
Solo es necesario un toque para unirse desde cualquier dispositivo	✓ Sí	✓ Sí
Solo hay que pulsar un botón EN dispositivos de vídeo, teléfono, escritorio y móviles	✓ Sí	✓ Depende del proveedor
Empareje su dispositivo móvil con un sistema de sala para simplificar la participación en una reunión	✓ Sí, Cisco Intelligent Proximity se integra en Webex.	✓ Depende del proveedor
Inicio de sesión con Touch ID en dispositivos iOS de Apple	✓ Sí	✓ Depende del proveedor
Participación desde cualquier dispositivo basado en estándares, incluso Microsoft Skype Empresarial, sin coste adicional	✓ Sí	✗ No, otros cargos adicionales o no se ofrece esta característica.

CARACTERÍSTICAS INNOVADORAS	Cisco Webex	Otros proveedores
Colaboración en equipo con mensajería continua, uso compartido de archivos y pizarra con cualquiera en cualquier dispositivo	✓ Sí, Cisco Webex Teams se incluye de forma gratuita.	✗ No
No se necesitan descargas ni complementos para la programación	✓ Sí, los usuarios simplemente escriben @Webex en el campo de ubicación de la reunión y los detalles de acceso se rellenan automáticamente, incluso en dispositivos móviles.	✗ No
Dirección de la sala personal segura y fácil de recordar para los asistentes	✓ Sí, Webex incluye direcciones mnemónicas personalizables para las salas personales.	✓ Algunos proveedores ofrecen salas personales con números de 10 dígitos aleatorios.
Participación en la reunión haciendo que el servicio de conferencia le llame mediante vídeo	✓ Sí, Webex marcará el dispositivo de vídeo del usuario.	✗ No
Integración en silencio de auriculares de terceros para eliminar la activación doble del silencio	✓ Sí	✗ No
Detección de ruido de fondo para reducir las distracciones durante las reuniones	✓ Sí	✗ No
Programación sencilla de reuniones desde dispositivos móviles	✓ Sí, agregue @Webex al campo de ubicación de la reunión para que se rellene la información de la participación de forma automática.	✗ No, otros cuentan con un proceso con varios pasos que requiere que los anfitriones programen en sus escritorios o copien y peguen manualmente las instrucciones de la reunión.
No se necesitan descargas ni complementos para unirse a reuniones	✓ Sí, Webex ofrece una experiencia nativa, en el navegador y de unión rápida utilizando WebRTC para el audio y el vídeo. Compatible con Chrome, Chromebook y Firefox.	✗ No
Uso compartido nativo desde dispositivos móviles	✓ Sí, con iOS 11	✗ No, se necesita una aplicación de terceros para compartir desde dispositivos móviles
Opciones de devolución de llamada automática y marcación automática para los usuarios que utilizan dispositivos móviles	✓ Sí	✓ La mayoría no cumple este requisito.
VÍDEO LÍDER EN EL SECTOR	Cisco Webex	Otros proveedores
Data centers globales para garantizar reuniones con vídeo de alta calidad en la ubicación en la que se encuentren los participantes	✓ Sí, Webex cuenta con una arquitectura global con data centers en todo el mundo, diseñada específicamente para reuniones. Así, los usuarios se unen a través del data center más próximo y se mejora el rendimiento y la velocidad.	✗ No, otros obligan a los usuarios a conectarse a través del data center local del anfitrión, independientemente de la cercanía, lo que afecta a la calidad de vídeo y a la experiencia de la reunión.
Los mejores sistemas de vídeo para salas y escritorios de su clase	✓ Sí, Cisco tiene la cartera más amplia de terminales de vídeo del sector con un diseño galardonado.	✗ No, otras soluciones requieren un enfoque de varios proveedores.
Códecs, software y hardware en funcionamiento conjunto	✓ Sí, la experiencia de vídeo de Cisco combina un diseño galardonado y fácil de usar para aumentar la adopción del usuario mediante la optimización del vídeo y la aportación de análisis detallados.	✗ No, otros dependen del uso de dispositivos de vídeo de terceros y no ofrecen análisis.
Compatibilidad con usuarios en una única reunión en navegadores web, webcams, dispositivos móviles y terminales de vídeo SIP basados en estándares, con una alta definición de hasta 720p en una única videoconferencia	✓ Sí	✗ No, solo Webex ofrece vídeo de alta calidad en todos los dispositivos y en la misma reunión.
Pase la reunión de su dispositivo móvil a un sistema de sala	✓ Sí, Cisco Intelligent Proximity se integra en Webex.	✓ Depende del proveedor
Pase la reunión de un sistema de sala a su dispositivo móvil para poder salir de la sala de conferencias y seguir la reunión	✓ Sí, Cisco Intelligent Proximity se integra en Webex.	✓ Depende del proveedor

¿Está preparado para transformar sus experiencias de reunión con Cisco Webex? Empiece identificando las necesidades exclusivas de su organización, ya sean reuniones internas pequeñas o sesiones de formación grandes. Infórmenos sobre cómo Cisco puede ayudar.

Empiece ya o renueve hoy mismo. [Más información](#)